

高职院校内部质量保证体系建设

麦可思研究院

Data by MyCOS

www.mycos.com

目 录

第一部分：质保体系文件深度解读

第二部分：内部质保体系构建方法

第三部分：内部质保体系具体实施

第一部分：质保体系文件深度解读

质量保证体系成为目前工作的重中之重

2014年5月 国务院

《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》

2015年6月 教育部办公厅

《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》

2015年12月 教职成司

《高职内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》

国务院关于加快发展现代职业教育的决定

国发[2014]19号

(二十七) 强化督导评估。教育督导部门要完善督导评估办法，加强对政府及有关部门履行发展职业教育职责的督导；要落实督导报告公布制度，将督导报告作为对被督导单位及其主要负责人考核奖惩的重要依据。完善职业教育质量评价制度，定期开展职业院校办学水平和专业教学情况评估，实施职业教育质量年度报告制度。注重发挥行业、用人单位作用，积极支持第三方机构开展评估。

关键句：完善质量评价制度

定期开展评估

积极支持第三方机构

《诊断与改进制度的通知》方针

信息名称: 教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知

信息索引: 360A07-06-2015-0072-1 生成日期: 2015-06-24 发文机构: 教育部办公厅

发文字号: 教职成厅[2015]2号 信息类别: 职业教育与成人教育

内容概述: 教育部决定从今年秋季学期开始, 逐步在全国职业院校推进建立教学工作诊断与改进制度, 全面开展教学诊断与改进工作。

教育部办公厅文件

教职成厅[2015]2号

教育部办公厅关于建立职业院校教学工作
诊断与改进制度的通知

“坚持需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”

《诊断与改进制度的通知》关键句

1. 全员全过程全方位育人
2. 发布人才培养核心数据
3. 有反馈诊断报告和改进建议
4. 以社会的认可程度倒逼改革

关于印发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》启动相关工作的通知

教职成司函[2015]168号

附件：《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》

教育部职业教育与成人教育司

2015年12月30日

附1：《内部质量保证体系诊断项目参考表》

附2：《内部质量保证体系自我诊改报告（参考格式）》

质量保证的是什么？

保证的是人才的培养质量

质量保证体系着眼于人才培养结果

质量保证体系的机制要能长期运行

质量保证体系每年都应该产生增量

一、指导思想

目标

完善质量标准和制度

提高利益相关方对人才培养的
满意度

建立

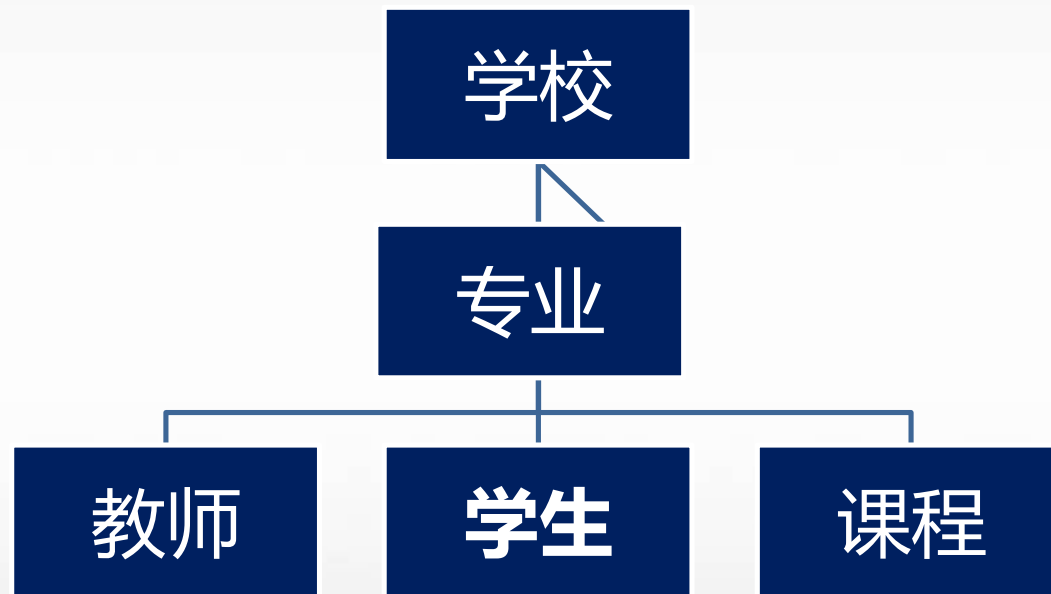
常态化的内部质量保证体系

可持续的诊断与改进工作机制

二、目标任务

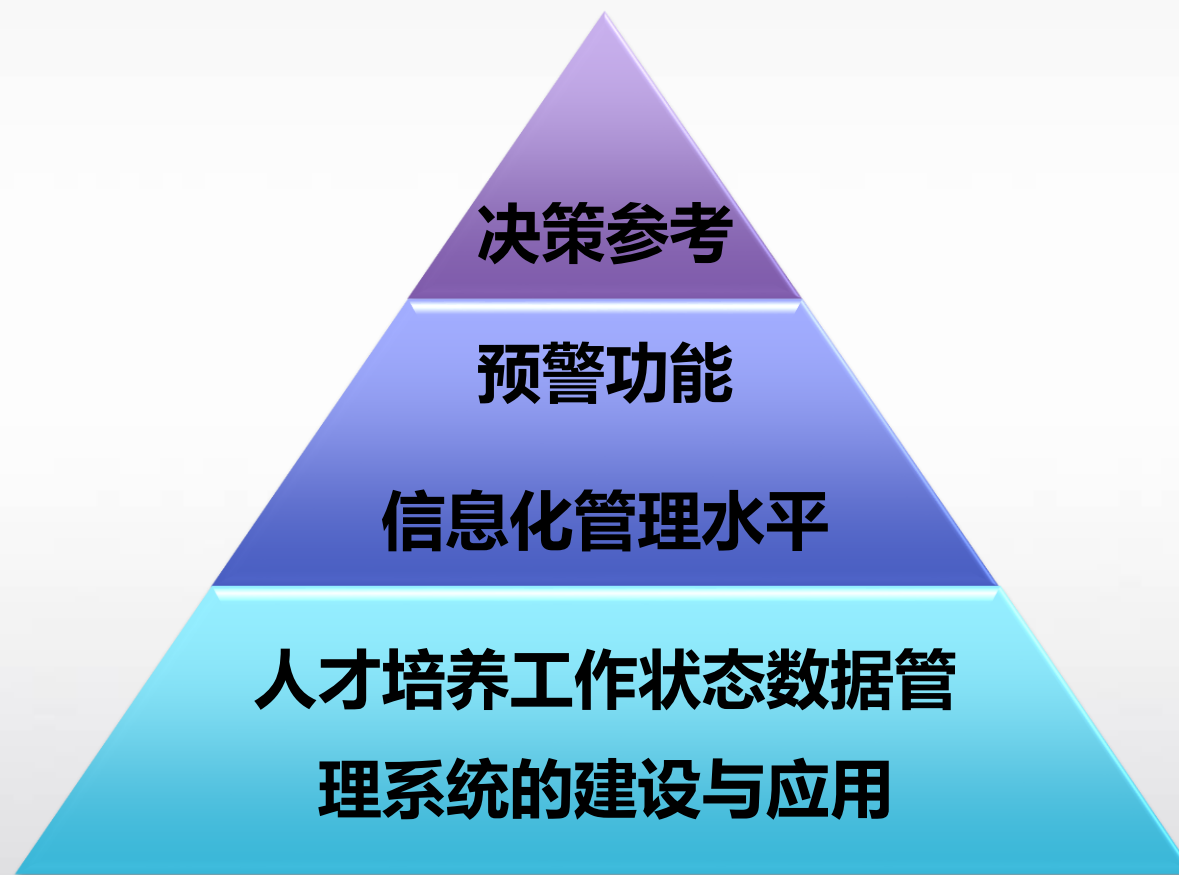


1. 完善高职院校内部质量保证体系



以诊断与改进为**手段**，强化学校各层级管理系统间的**质量依存关系**，形成**全要素、网络化的**内部质保体系。

2. 提升教育教学管理信息化水平（状态数据）



3. 树立现代质量文化



三、基本原则

三个相结合

数据分析与实际调研

坚持标准与注重特色

自主诊改与抽样复核

四、诊改与复核

1. 每3年至少完成一次质量保证体系诊改工作；每3年抽样复核的学校数不应少于总数的1/4。
2. 复核结论反映院校自主诊断结果、改进措施与专家复核结果的符合程度。
3. 改进措施**针对性强、切实可行、成效明显。**
4. 将采取**削减招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报等限制措施。**

四、诊改与复核

复核工作的主要目的在于**检验学校自主诊改工作的有效程度**。

被列入复核的学校应提交以下材料

- 1 学校的《内部质量保证体系自我诊改报告》（格式参见方案附件）
- 2 近2年学校的《人才培养质量年度报告》
- 3 近2年学校的《人才培养工作状态数据分析报告》
- 4 近2年学校、校内职能部门、院（系）的年度自我诊改报告
- 5 学校事业发展规划、内部质量保证体系建设规划及其他子规划
- 6 学校所在地区的区域经济社会事业发展规划

附1 《内部质保体系诊断项目参考表》（1-4）

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念	质量目标与定位	学校发展目标定位 是否 科学明确；人才培养目标、规格 是否符合 区域经济和社会发展要求， 是否符合 学生全面发展要求；质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标 一致性、达成度 。
		质量保证规划	质量保证体系建设规划 是否 科学明晰、符合实际且具有 可操作性 ；实际执行 效果是否明显 。
		质量文化建设	师生质量意识，对学校质量理念的 认同度 ；质量保证 全员参与程度 ；质量文化氛围；持续改进质量的制度设计 是否 科学有效， 是否实现持续改进 。
	1.2 组织构架	质量保证机构与分工	学校、院系各层面质量保证机构、岗位设置 是否 科学合理，分工与 职责权限是否明确 。
		质量保证队伍	质量保证队伍建设 是否符合 质量保证体系建设规划要求；人员配备 是否符合 岗位职责要求；对质量保证机构、人员 是否有 考核标准与考核制度考核机制 是否 严格规范； 能否实现持续改进 。
	1.3 制度构架	质量保证制度	学校、院系、专业、课程、教师、学生层面的质量保证制度 是否具有系统性、完整性与可操作性 。
		执行与改进	质量保证制度落实情况与 改进措施是否具体务实 ；质保证度 是否不断改进和完善 ； 是否 定期发布质量年度报告，质量年度报告 结构是否规范、数据是否准确 ；院（系）、专业 自我诊改是否已成常态 。
	1.4 信息系统	信息采集与管理	是否重视 高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设；人财物 是否有保证，管理是否到位，运行是否良好 ； 是否 建立信息采集与平台管理工作制度，数据采集 是否 实时、准确、完整。
		信息应用	是否 运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，各级用户 是否 定期开展数据分析，形成 常态化的信息反馈诊断分析与改进机制 。

附1 《内部质保体系诊断项目参考表》（1.1）

诊断要素	诊断点	影响因素参考提示
1.1 质量保 证理念	质量目标与定位	①学校发展目标定位 是否 科学明确； ②人才培养目标、规格 是否符合 区域经济和 社会发展要求， 是否符合 学生全面发展要求 ③质量保证目标与学校发展目标、人才培养 目标 一致性、达成度 。
	质量保证规划	①质量保证体系建设规划 是否 科学明晰、符 合实际且具有 可操作性 ； ②实际执行 效果是否明显 。
	质量文化建设	①师生质量意识，对学校质量理念的 认同度 ②质量保证 全员参与程度 ； ③质量文化氛围； ④持续改进质量的制度设计 是否 科学有效， 是否实现持续改进 。

1. 增强职工对学校的认同感
2. 培养学生的参与意识
3. **重视内部沟通**并赋予教职工权力
4. 对于评估程序和标准达成一致
5. 对于**关键数据**做系统的定义、收集和分析
6. 吸纳各方面(教师、学生、家长、雇主等等)的适当参与
7. 重视自评
8. 评估后及时**跟踪研究并改进**工作

附1 《内部质保体系诊断项目参考表》（2-4）

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示
2 专业质量保证	2.1 专业建设规划	规划制定与实施	专业建设规划 是否符合 学校发展实际， 是否可行 ；规划实施情况如何，专业机构 是否 不断优化。
		目标与标准	有无明确 的专业建设目标和标准；专业人才培养方案 是否规范、科学、先进并不断优化 。
		条件保证	新增专业设置程序 是否规范 ；专业建设条件（经费、师资、实验实训条件） 是否有明确的保证措施 。
	2.2 专业诊改	诊改制度与运行	学校内部 是否建立常态化 的专业诊改机制； 是否能够 促成校内专业设置随产业发展 动态调整 。
		诊改效果	诊改成效如何 ，人才培养质量 是否不断提高 ；校企融合程度、专业服务社会能力 是否不断提升 ；品牌（特色/重点）专业（群） 建设成效 、辐射影响力 是否不断增强 。
		外部诊断（评估结论应用）	是否积极参加 外部专业诊断（或评估、认证）；外部诊断（评估）结论 是否得到有效应用 ，对学校自诊自改 是否 起到良好促进作用。
	2.3 课程质量保证	课程建设规划	课程建设规划 是否科学合理 ； 是否具有可行性与可操作性 。
		目标与标准	课程建设规划 目标达成度 ；课程标准 是否具备科学性、先进性、规范性与完备性 。
		诊改制度实施与效果	校内 是否开展 对课程建设水平和教学质量的诊改，形成 常态化 的课程质量保证机制； 是否 对提高课程建设水平和教学质量产生 明显的推进作用 。

附1 《内部质保体系诊断项目参考表》（2.2）

诊断要素	诊断点	影响因素参考提示
2.2专业诊改	诊改制度与运行	①学校内部 是否建立常态化的专业诊改机制 ； ② 是否能够促成校内专业设置随产业发展动态调整 。
	诊改效果	① 诊改成效如何 ，人才培养质量 是否不断提高 ； 校企融合程度、专业服务社会能力 是否不断提升 ； ②品牌（特色/重点）专业（群） 建设成效 、 辐射影响力 是否不断增强 。
	外部诊断（评估）结论应用	① 是否 积极参加外部专业诊断（或评估、认证） 外部诊断（评估）结论 是否 得到有效应用，对学校自诊自改 是否 起到良好促进作用。

高职专业点数5年内的变化

高职专业大类的专业点数

2010-2014年各专业大类的专业点数情况

专业大类	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年
财经大类	5184	5456	5797	6042	5934
制造大类	4198	4475	4988	5258	5336
电子信息大类	4965	5136	5516	5585	5205
土建大类	2749	2949	3258	3561	3766
文化教育大类	3195	3327	3502	3432	3262
艺术设计传媒大类	2477	2696	2893	2973	2823
旅游大类	1513	1635	1763	1886	1834
交通运输大类	1120	1271	1508	1677	1802
医药卫生大类	969	1103	1341	1444	1425
生化与药品大类	897	1017	1089	1183	1153
轻纺食品大类	941	1004	1119	1183	1110
农林牧渔大类	916	991	1041	1084	1091
资源开发与测绘大类	518	563	646	712	748
材料与能源大类	542	596	702	725	722
公共事业大类	510	550	583	643	677
法律大类	329	333	358	363	319
环保、气象与安全大类	268	293	299	314	311
水利大类	136	137	153	160	172
公安大类	83	86	93	93	89

2011 ~ 2014年主要专业大类新增专业点存活率变化情况

	交通运输大类	制造大类	电子信息大类	文化教育大类	艺术设计传媒大类
2011年	81.45%	74.64%	73.21%	61.76%	73.46%
2012年	74.53%	71.41%	64.78%	56.53%	66.66%
2013年	80.22%	78.84%	75.82%	69.85%	75.29%
2014年	77.93%	72.27%	69.43%	65.30%	71.17%

十三五规划关键词：战略新兴产业

领域	具体产业
战略性新兴产业	高端新型电子信息产业、生物产业、新能源产业、新材料产业、节能环保产业、海洋产业、航空航天产业等
现代农业	——
先进制造业	先进装备制造、船舶、汽车、钢铁、有色金属、建材、石化、轻工、纺织等
现代服务业	金融服务、现代物流、商务服务、服务外包、高技术服务、养老服务、家庭服务等生产性服务业和生活性服务业
文化产业	文化创意、影视制作、出版发行、民族传统工艺与非物质文化遗产等
社会建设与社会管理	城乡发展、社会管理、社区服务、基层文化建设

附1 《内部质保体系诊断项目参考表》（3-4）

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示
3 师资质量保证	3.1 师资队伍 建设规划	规划制定	学校、院系、专业等层面师资队伍 建设规划的科学性、一致性和可行性 规划目标达成度 。
		实施保证	是否 能为师资建设规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等 保证 。
	3.2 师资建设 诊改工作	诊改制度	是否 制定专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准； 是否 开展对师资队伍 建设成效的诊改 ，形成 常态化 的师资质量保证机制。
		实施效果	教师质量意识 是否 得到提升； 教学改革主动性是否 得到提高；师资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等 是否得到持续改善 ；学生满意度 是否得到持续提升 。
4 学生全面发展保证	4.1 育人体系	育人规划	是否 制定学生综合素质标准；学生素质教育方案制定 是否科学 ，培养目标定位 是否准确 ； 是否因材施教 ，注重分类培养与分层教学； 是否实施全员全过程全方位育人 ，加强 创意、创新、创业教育 。
		诊改制度	是否实施 对育人部门工作及 效果的诊改 。
		实施与效果	育人工作 是否已形成常态化诊改机制 ； 育人目标达成度 ；学生 自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力是否得到提高 。
	4.2 成长环境	安全与生活保证	是否 实施对服务部门服务质量的诊改，并形成 常态化安全与生活质量保证机制 ；学校安全设施 是否 不断完善；学生生活环境 是否 不断优化；学生诉求回应速度、 学生满意度是否持续提高 ；意外事故率 是否 不断降低。
特殊学生群体服务与资助		建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保证管理运行机制情况；建立学生心理健康教育体系与运行管理机制情况； 能否 为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等 保证 。	

附1 《内部质保体系诊断项目参考表》（4.1）

诊断要素	诊断点	影响因素参考提示
4.1育人体系	育人规划	<p>①是否制定学生综合素质标准；</p> <p>②学生素质教育方案制定是否科学，培养目标定位是否准确；</p> <p>③是否因材施教，注重分类培养与分层教学</p> <p>④是否实施全员全过程全方位育人，加强创意、创新、创业教育。</p>
	诊改制度	<p>①是否实施对育人部门工作及效果的诊改。</p>
	实施与效果	<p>①育人工作是否已形成常态化诊改机制；</p> <p>②育人目标达成度；</p> <p>③学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力是否得到提高。</p>

十三五规划关键词：创业创新

毕业生创业分析

半年后自主创业比例

自主创业动机

自主创业月收入

三年后自主创业比例

创新能力分析

科学分析

批判性思维

积极学习

新产品构思

附1 《内部质保体系诊断项目参考表》（4-4）

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示
5体系运行效果	5.1外部环境改进	政策环境	能否促进社会资源引入、共享渠道的拓展；政策环境是否利于学校的质量保证体系和人才培养质量 持续改进与完善 。
		资源环境	是否能够促进校内办学资源的不断优化；学校资源环境能否促进质量保证体系和人才培养质量 持续改进与完善 ，改善学校的办学条件。
		合作发展环境	学校自主诊改机制 是否 有利于政校合作、校企合作、校校合作的不断优化；合作发展的 成效与作用是否 不断呈现。
	5.2质量事故管控	管控制度	是否 建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效； 是否 建立学校、院系两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理反馈制度； 是否 定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控 常态化 管理反馈机制。
		发生率及影响	学校质量事故的发生率、影响程度；处理安全事故、群体性事件的速度与能力；学校质量事故与投诉发生率 是否 逐年减少。
		预警机制	是否 建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度； 是否 有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案； 是否 有近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告；
	5.3质量保证效果	规划体系建设及效果	各项规划 是否 完备、体系 是否 科学，实施 是否 顺利，目标达成度如何。
		标准体系建设及效果	专业、课程、师资、学生发展质量标准 是否 完备、先进、成体系； 能否 在诊改过程中不断调整优化； 社会认可度 如何。
	5.4体系特色	诊改机制建设及效果	内部质量保证体系 是否 日趋完备； 持续改进的机制是否 呈常态化并步入 良性循环 ，人才培养质量 是否 得到持续提升。
		学校质量保证体系特色	学校自身质量保证体系 能否 形成特色， 应用效果好 ，并能发挥辐射与影响作用。

附1 《内部质保体系诊断项目参考表》（5.3）

诊断要素	诊断点	影响因素参考提示
5.3 质量保 证效果	规划体系建设 及效果	①各项规划是否完备、体系是否科学，实施是否顺利，目标达成度如何。
	标准体系建设 及效果	①专业、课程、师资、学生发展质量标准是否完备、先进、成体系； ②能否在诊改过程中不断调整优化； ③社会认可度如何。
	诊改机制建设 及效果	①内部质量保证体系是否日趋完备； ②持续改进的机制是否呈常态化并步入良性循环，人才培养质量是否得到持续提升。

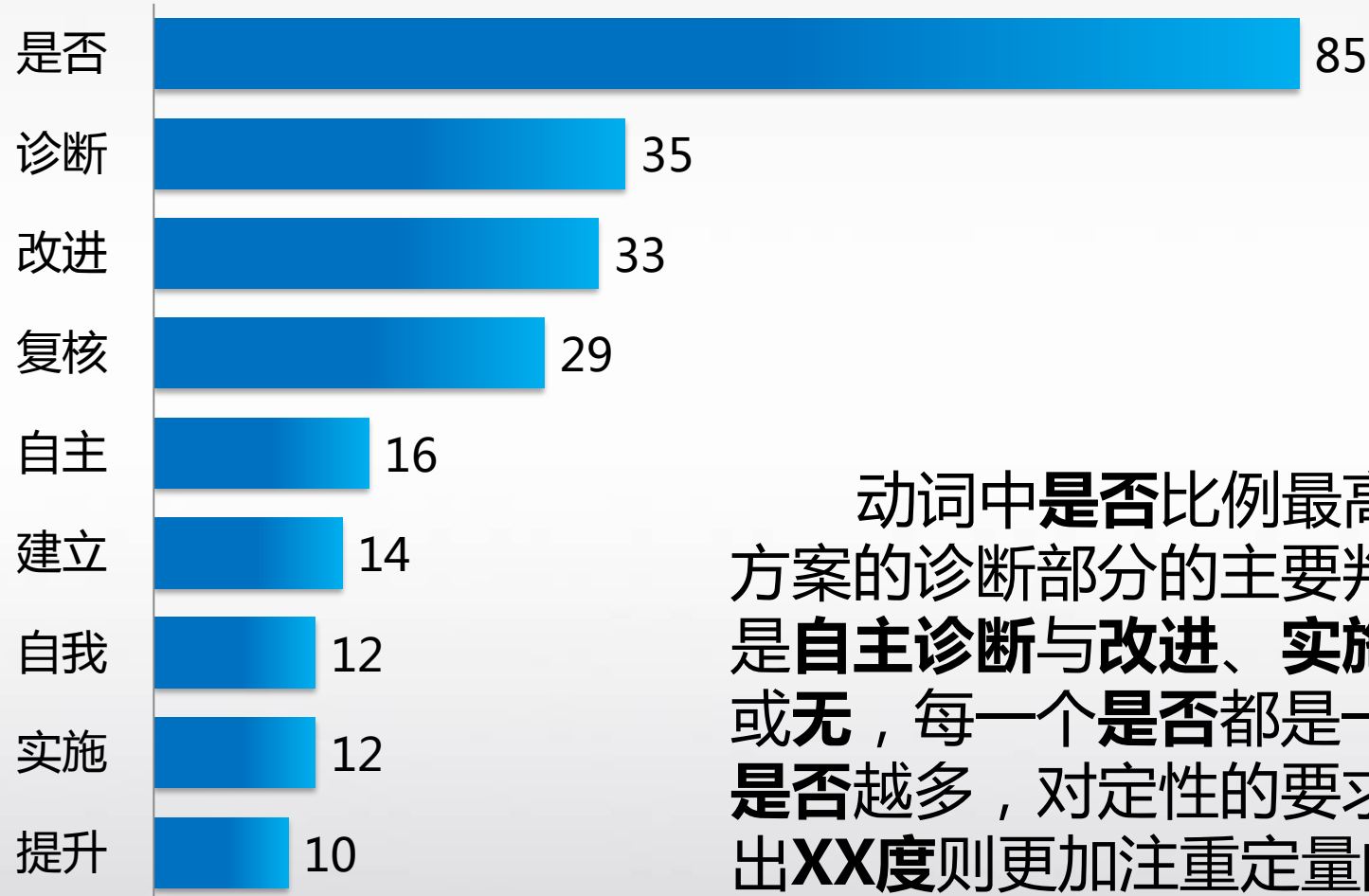
附2 《内部质量保证体系自我诊改报告》解读

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进成效
1. 体系总体构架	1.1质量保证理念			
	1.2组织构架			
	1.3制度构架			
	1.4信息系统			
2. 专业质量保证	2.1专业建设规划			
	2.2专业诊改			
	2.3课程质量保证			
3. 师资质量保证	3.1师资队伍建设规划			
	3.2师资建设诊改工作			
4. 学生全面发展保证	4.1育人体系			
	4.2成长环境			
5. 体系运行效果	5.1外部环境改进			
	5.2质量事故管控			
	5.3质量保证效果			
	5.4体系特色			

附2 《内部质量保证体系自我诊改报告》解读

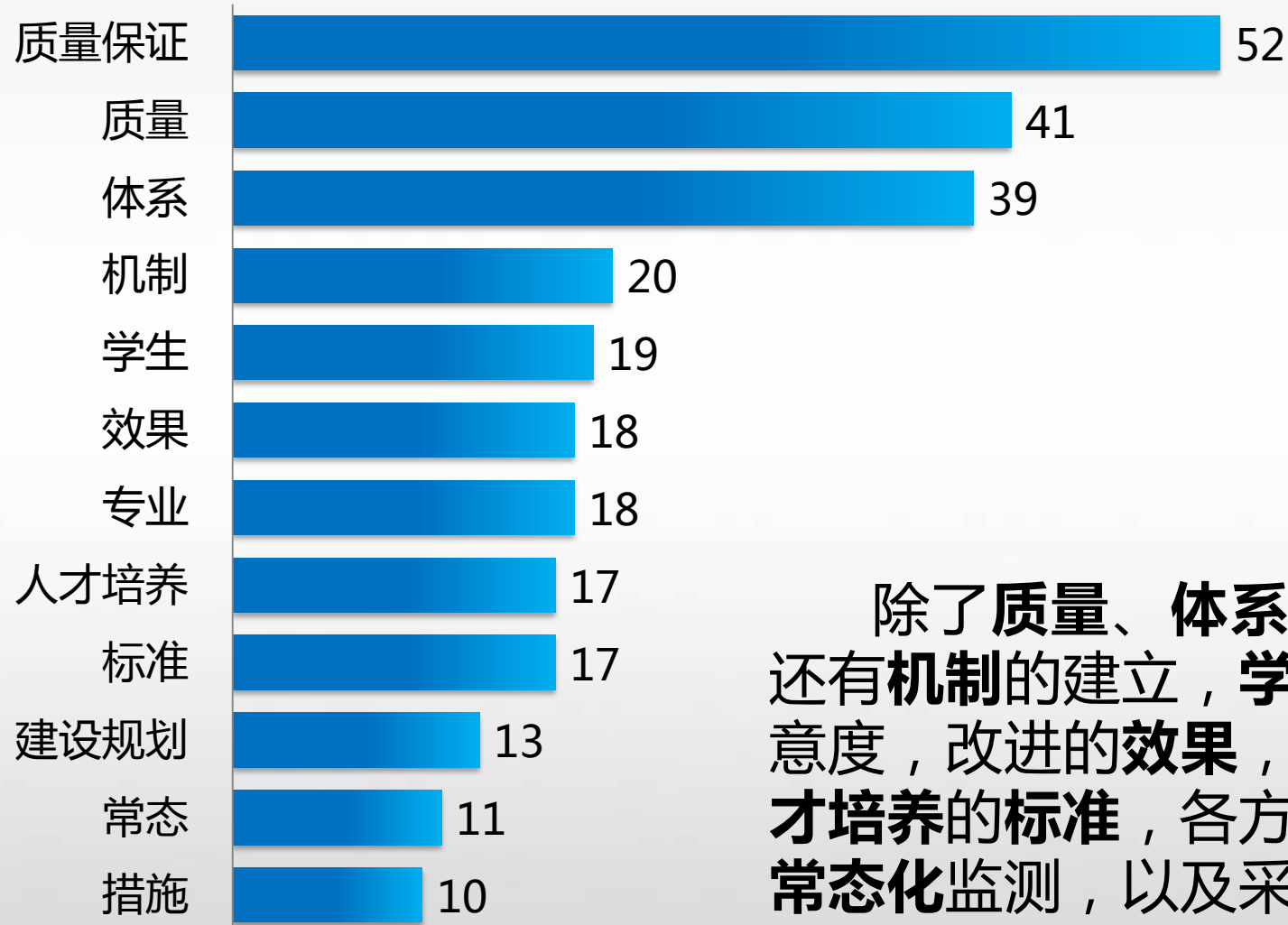
每一诊断要素	具体要求
自我诊断意见	阐明 目标达成程度 ，主要成绩，存在问题，原因分析。总体不超过500字。 存在问题与原因分析 应占一半左右篇幅。
改进措施	突出 针对性 、注重 可行性 。
改进效果	实施改进措施之后 已经显现的实际效果 ， 不是预测或估计成效 。如果措施尚未实施，请加说明。

《诊断与改进指导方案》动词词频分析



动词中**是否**比例最高，说明这一方案的诊断部分的主要判断方式首先是**自主诊断与改进、实施与提升的有或无**，每一个**是否**都是一个诊断依据。**是否**越多，对定性的要求越明显，给出**XX度**则更加注重定量的分析。

《诊断与改进指导方案》名词词频分析



除了**质量**、**体系**等常规词之外，还有**机制**的建立，**学生**的评价及满意度，改进的**效果**，**专业**建设与**人才培养**的**标准**，各方面的**建设规划**，**常态化**监测，以及采取有效的**措施**。

《诊断与改进指导方案》文件内涵总结

- 1. 国家层面提出了统一的要求、指标体系与运行机制，三个文件一脉相承，高职的内涵建设与培养质量成为重中之重。**
- 2. 诊断点清晰，15个诊断要素，37个诊断点，放手由学校自评。各院校在制定质量标准中要将指标量化，实现可评估。**
- 3. 注重机制预先的规划、设计；机制运行期间的质量控制；后续诊断改进的实施；定期的成效监测与质量提升。**

《诊断与改进指导方案》的难点

高职院校



- 科学评估本校现实状况
- 合理制定本校内部质保规划
- 推动内部质保实施落地
- 形成内部质保成果

诊改专委会



- 坚持审核式要求
- 提倡质量文化价值观导向
- 提供方法论层面的指导
- 反馈质量改进的专家意见
- 尊重院校主体责任，“不扰民”

如何构建高职院校内部质量保证体系？

第二部分：内部质保体系构建方法

质量成果

质量是什么
有哪些质量
质量有竞争力吗
标志性质量成果

质量体系

谁负责质量
组织体系
财政支持
政策环境

质量文化

质量认同感
质量参与度
质量一致性
质量自评及改进

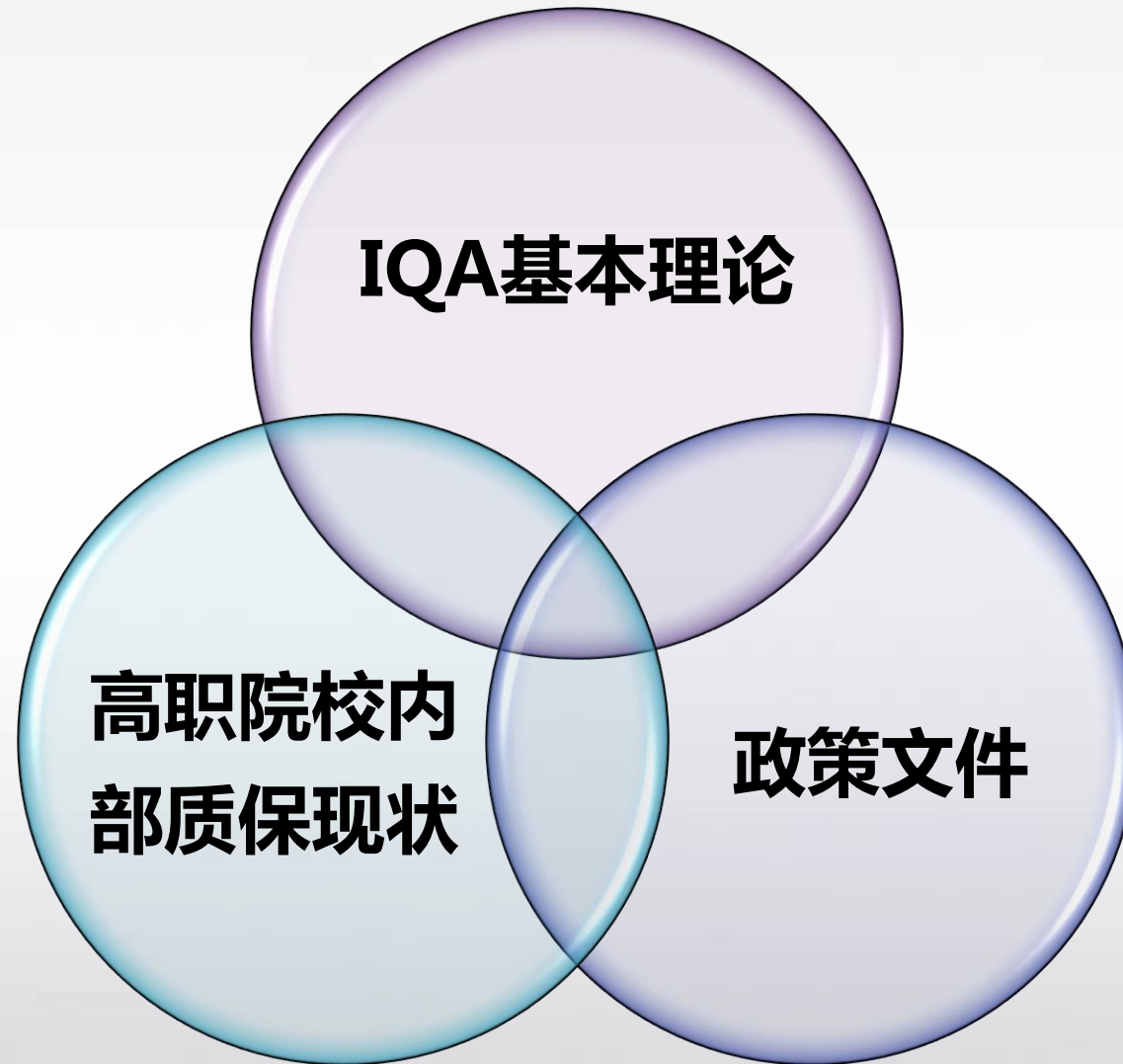


外部质量保障措施要通过内部质量保障体系发挥作用
内部质量保障措施折射的是外部质量保障体系的要求

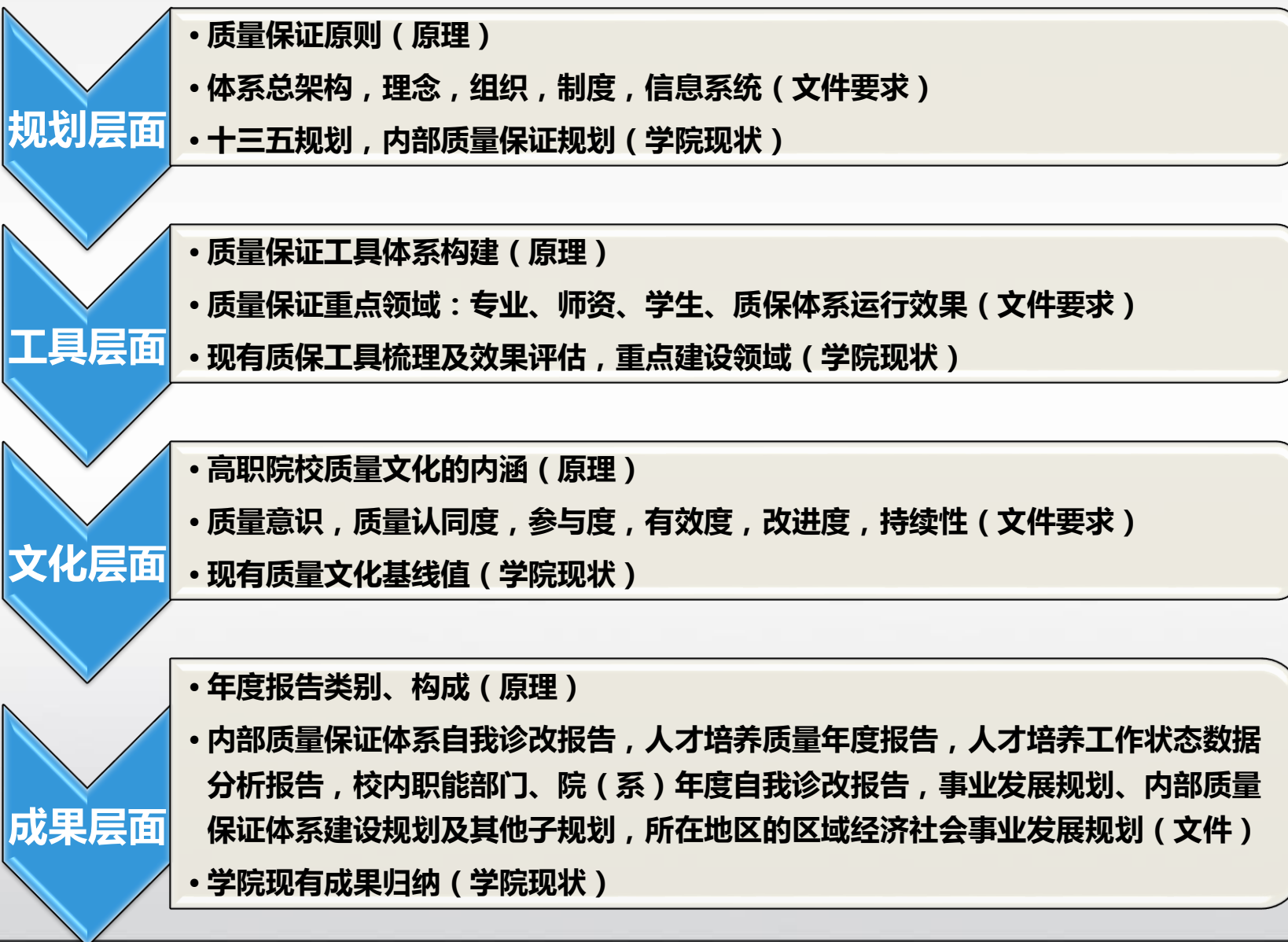
《诊断与改进指导方案》中的IQA与EQA



高职内部质量保证体系的构建方法

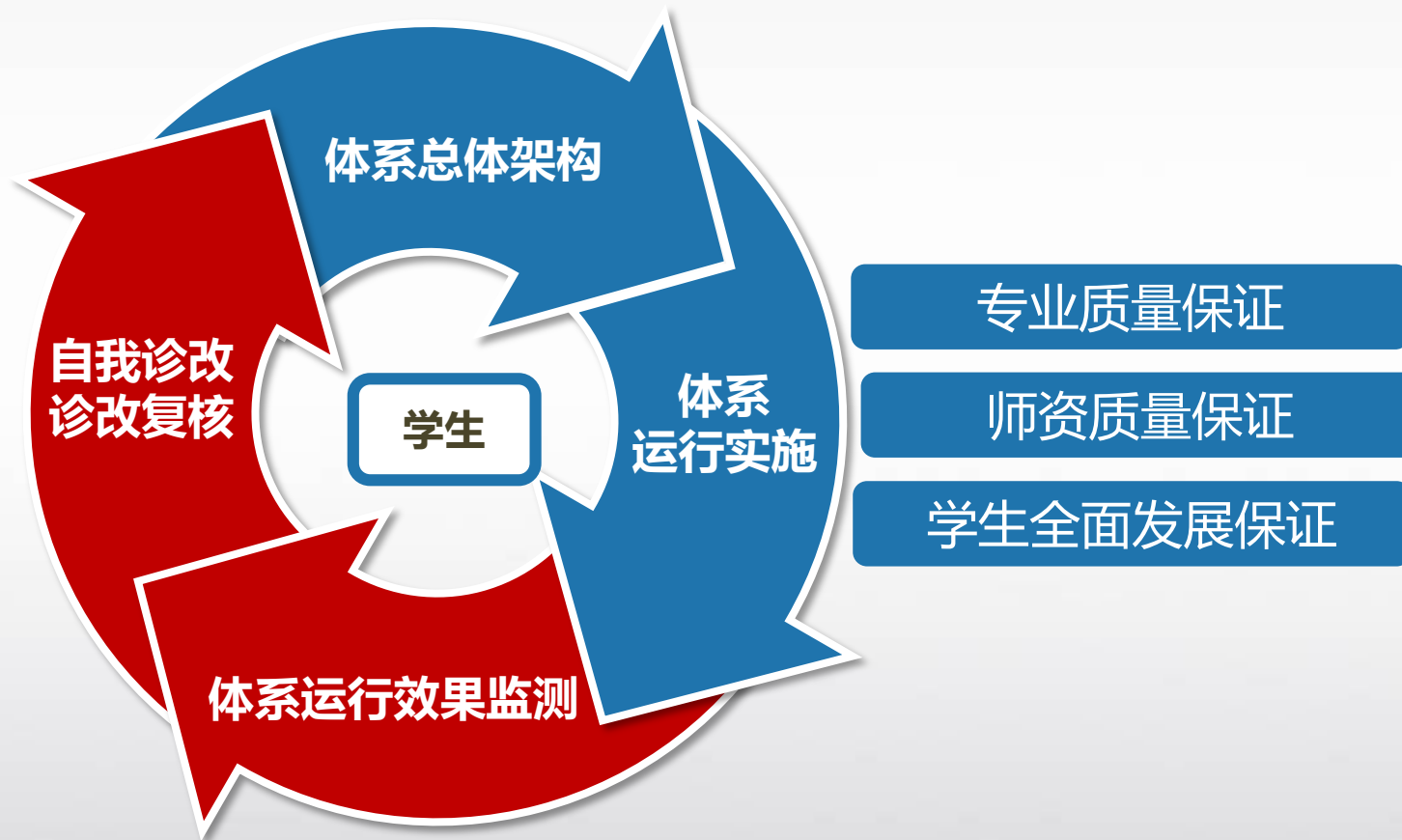


高职内部质量保证体系的构建层面



1. 规划层面——总体原则：可持续改进

高职院校内部质量保证体系构建的PDCA模型



2. 工具层面——内部质量保证的主要工具

质量保证工具	观测要点	观测点
1.学生课程教学测评 2.专业课程评估 3.教学指导或检查 4.专业课程自我评估 5.专业课程教学质量检测 6.学生课业负担评估 7.毕业生跟踪调查 7.学生能力评估 8.毕业生跟踪调查 9.用人单位满意度调查 10.就业市场分析 11.用人单位参与教学计划修订	参与情况	1.参与频率
	反馈情况	1.反馈频率 2.数据使用 3.是否有用
	改进情况	1.改进课程教学连贯性 2.更新课程教学内容 3.拓宽专业口径 4.提高教师教学水平 5.改进学生的学业评价 6.增强毕业生就业能力 7.改善学习条件

2. 工具层面——体现高职院校特点的工具



2. 工具层面——有效性评价工具

1.内部质量保证，其最主要模式是什么？

2.内部质量保证多大程度上依赖于信息与事实？

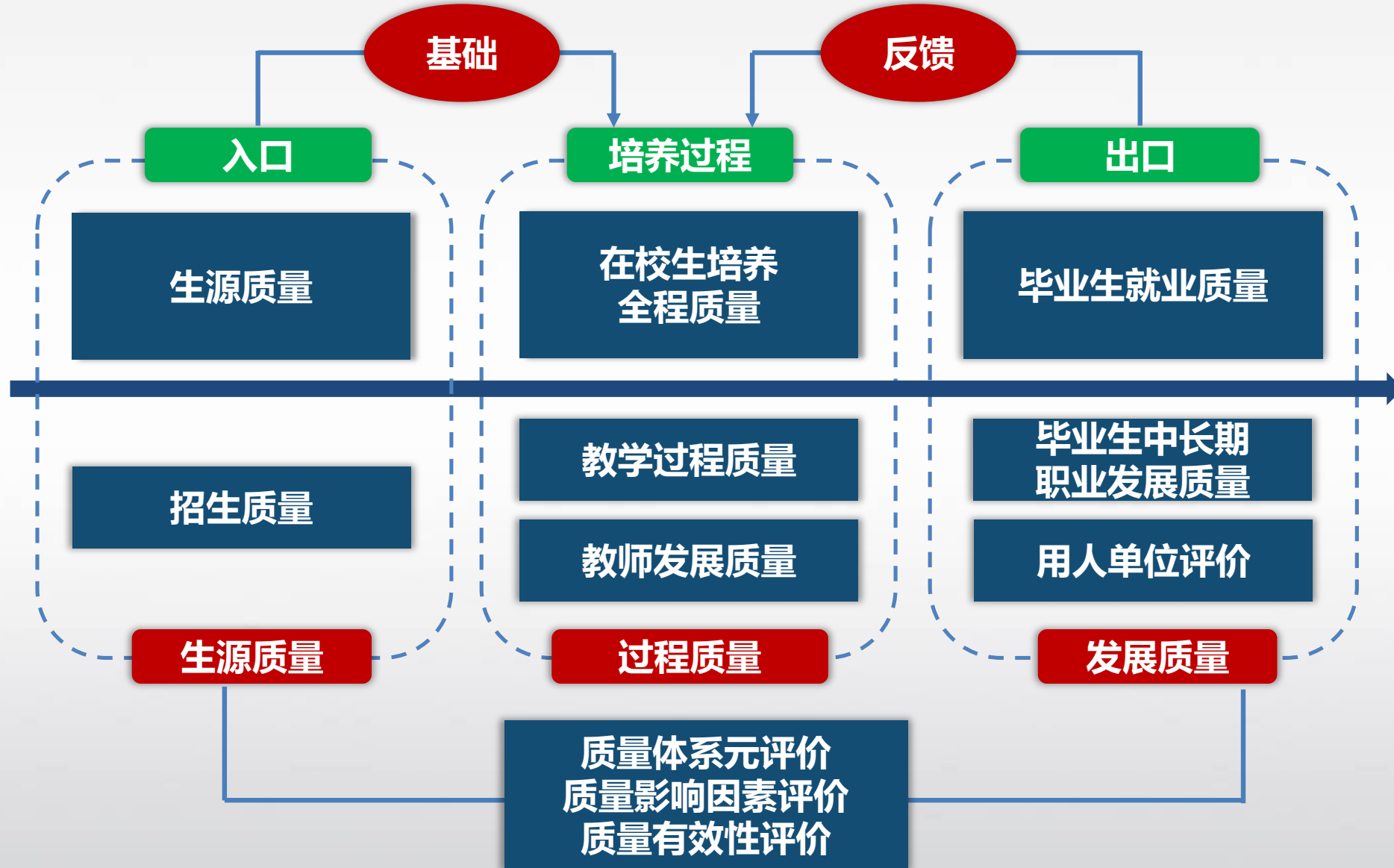
3.“内部质量保证”活动给您带来的工作量如何？

4.对“内部质量保证”效果总体评价？

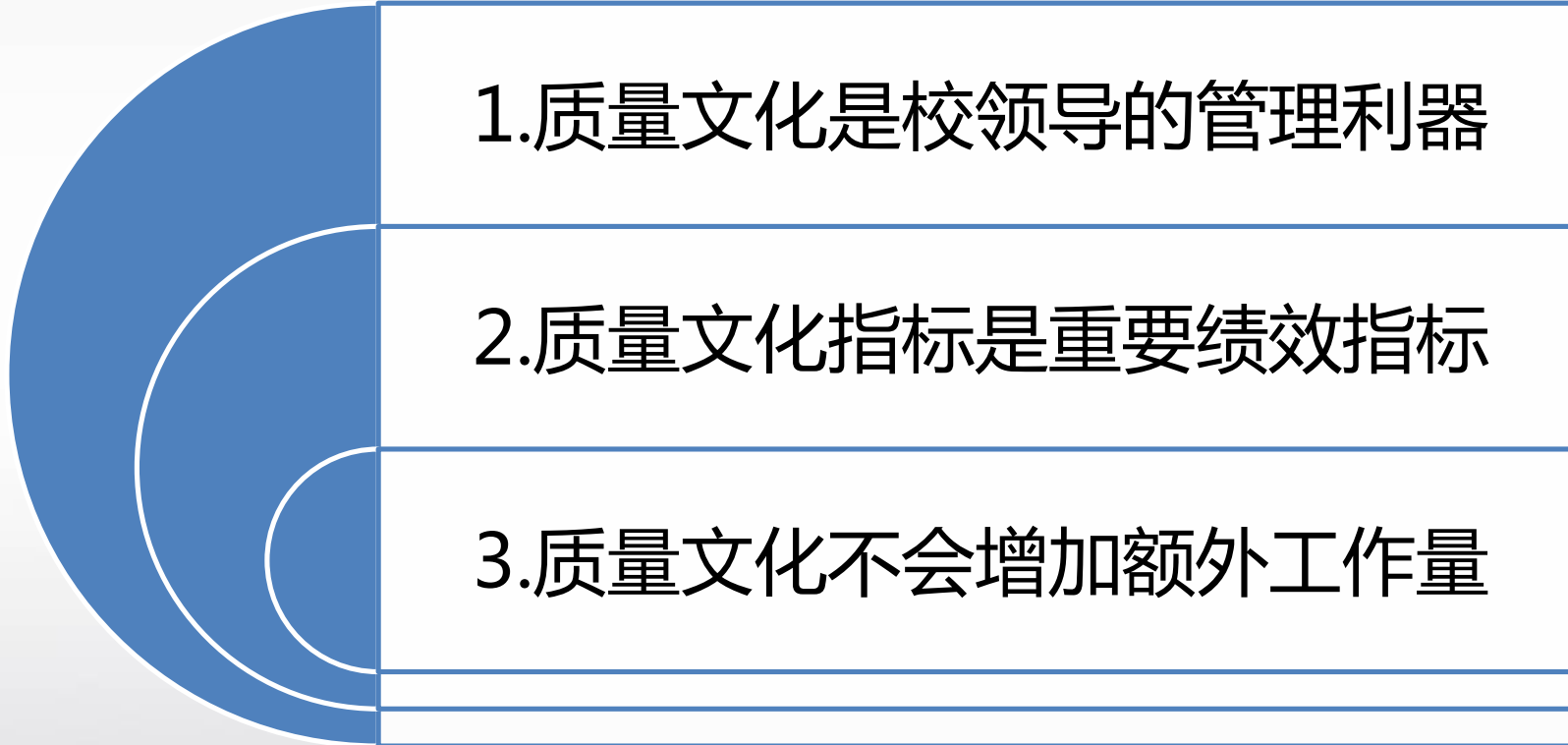
5.“内部质量保证”在多大程度上改进管理决策？

6.“内部质量保证”多大程度上提升学校整体效率？

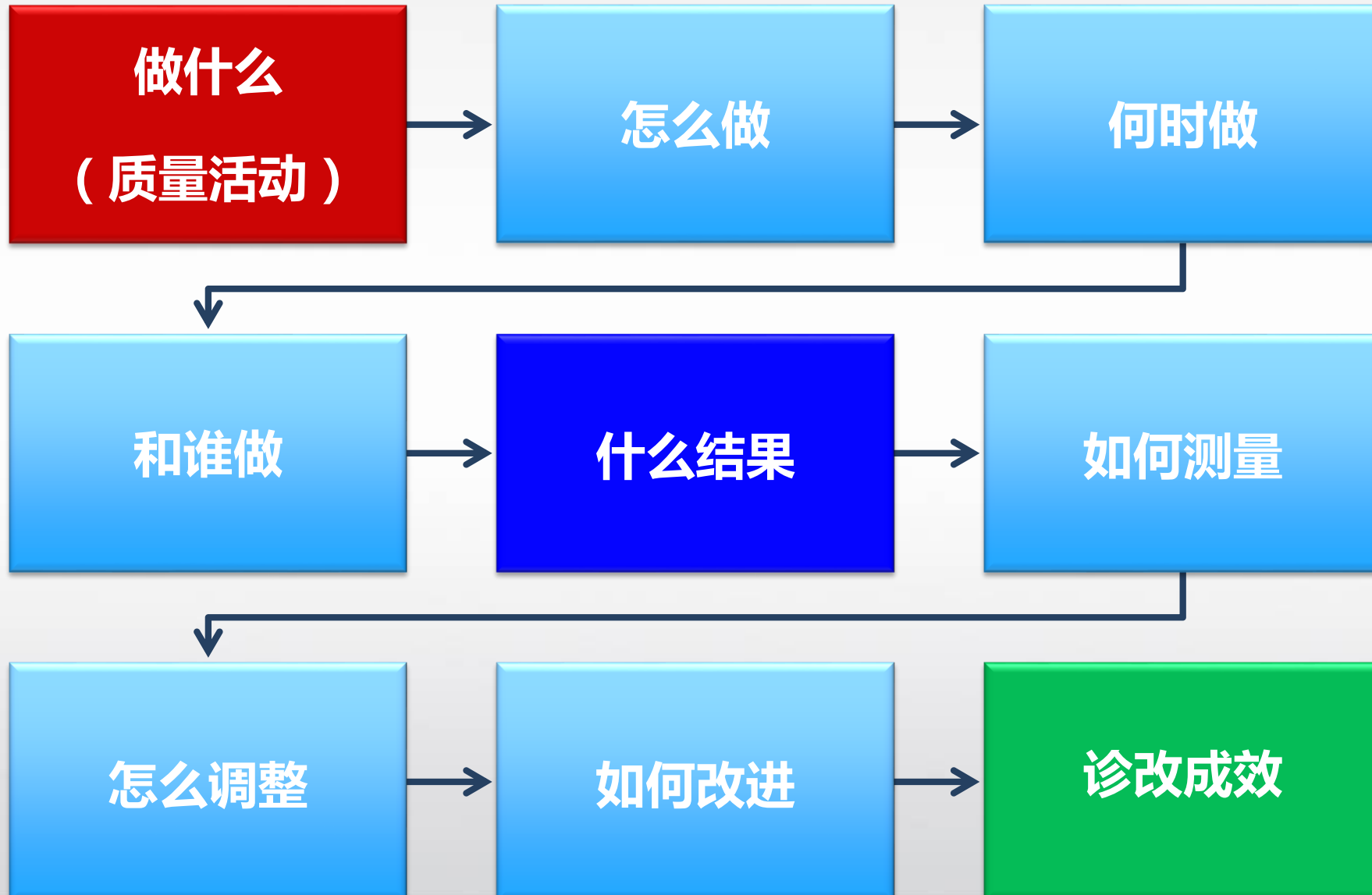
2. 工具层面——麦可思内部质量保证工具体系



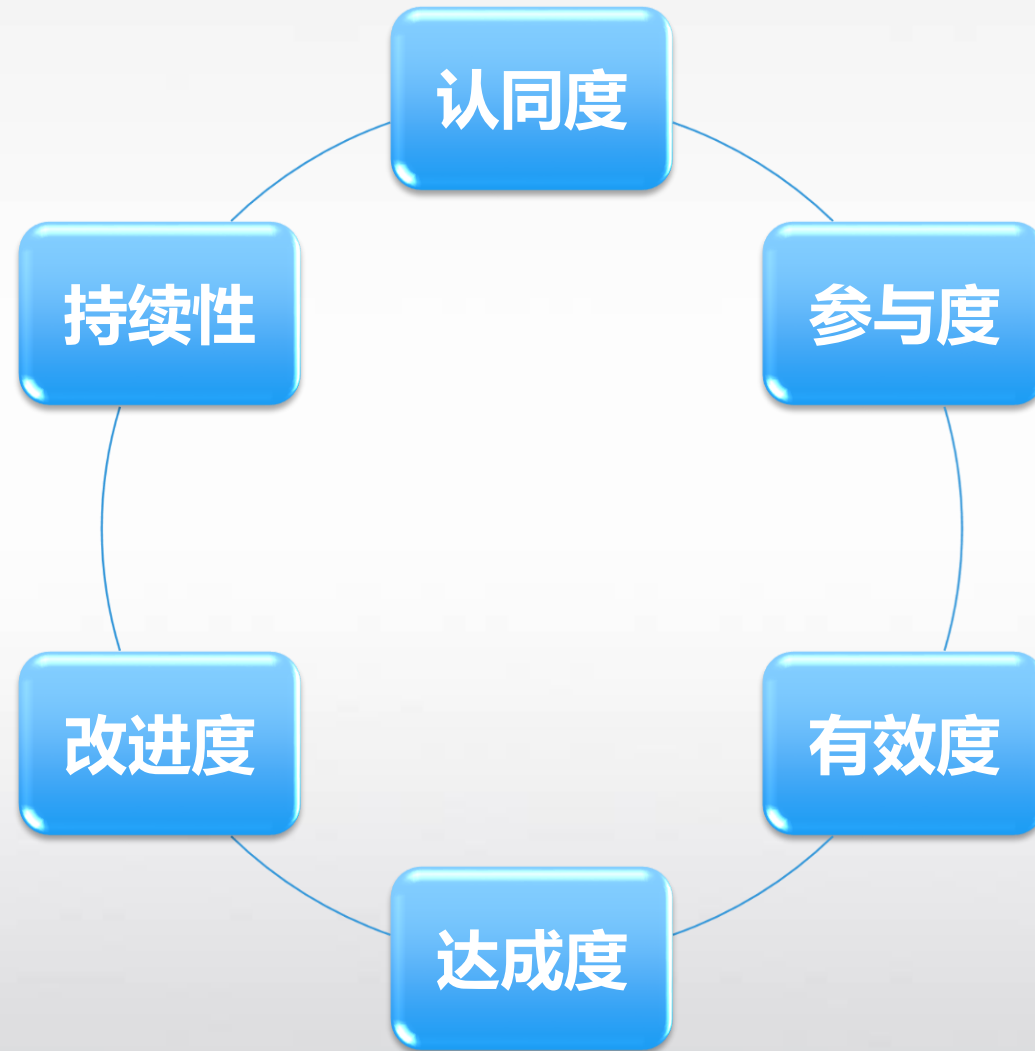
3. 文化层面——质量文化的几个观点



3. 文化层面——PDCA质量思维模式



3. 文化层面——诊断项目参考表的典型指标



4. 成果层面——院校年度内部质量保证报告

第一部分：内部质量保证体系现状

1. 内部质量保证现行制度
2. 内部质量保证组织体系
3. 内部质量保证体系运行状态评估

第二部分：内部质量运行状态数据

1. 教学基本状态数据
2. 毕业生跟踪评价数据
3.

第三部分：内部质量保证体系规划

1. 内部质量保证体系架构总体规划
2. 教学质量保证规划
3. 师资质量保证规划
4. 学生发展质量保证规划
5. 质量保证体系运行规划



自我诊改报告
自我诊断意见
改进措施
改进效果

4. 成果层面——自我诊断报告结构

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进成效
1. 体系总体构架	1.1质量保证理念			
	1.2组织构架			
	1.3制度构架			
	1.4信息系统			
2. 专业质量保证	2.1专业建设规划			
	2.2专业诊改			
	2.3课程质量保证			
3. 师资质量保证	3.1师资队伍建设规划			
	3.2师资建设诊改工作			
4. 学生全面发展保证	4.1育人体系			
	4.2成长环境			
5. 体系运行效果	5.1外部环境改进			
	5.2质量事故管控			
	5.3质量保证效果			
	5.4体系特色			

4. 成果层面——自我诊断报告要点

第一部分：合规性评价

- 1.内部质量保证体系的合规性
- 2.内部质量保证体系自我诊改报告合规性

第二部分：符合度评价

- 1.自我诊改的事实符合程度
- 2.自我诊改的改进措施可行性
- 3.自我诊改尚存的主要问题
- 4.内部质量保证建设的建议

第三部分：复核结论

- 1.复核打分表（诊断项目参考表）
- 2.复核结论



是合规性审查

不是水平评价

是符合度审查

不是达标评价

是质量体系评价

不对质量提建议

是发展性评价

不宜做奖惩性使用

1. 不同的质量数据或诊断点适用不同的评价方式，学校要酌情选取多样化的评价与分析方式，组成完整的质保体系框架。
2. 坚持年度自我评估，将外部压力转化为内生动力，由规模发展转向内涵发展。
3. 要形成以数据和事实说话的理念，从经验管理向科学管理转变。
4. 坚持专项评估与整体评估相结合，从局部监管向整体管控转变。

- 1. 高职内部质量的指标体系：**从质量可评价的角度，为每一个质量标准建立对应的指标体系，并且在指标体系中体现出分层、分类的原则
- 2. 高职内部质量的参照体系：**从质量可比较的角度，在院校广泛参与的基础上，建立院校、专业层面的共性数据库，形成可以共同参考的质量标杆体系，包括平均水平、最佳实践、质量范围等
- 3. 高职内部质量的评价工具：**从质量可监测的角度，在高校内部构建教育质量的全过程评价系统，形成进程式数据库

五位一体质量评价体系的“五个度”

培养目标的达成度

社会需求的适应度

师资和条件的支撑度

质量保障运行的有效度

学生和用户的满意度

网络化构建五个度的质量保证体系

培养目标达成度	师资和条件支撑度	社会需求适应度	学生和用户满意度	质量保证运行有效度
核心知识增值	课程改进	专业认知	课程满意度	学生评价参与比例
基本能力增值	教师改进	职业期待错位率	教师授课满意度	同行评价参与比例
职业能力增值	实践教学参与度	职业成熟度	考核方式合理性	随堂评价组织效果
职业素养增值	课程材料有效性	生源志愿填报	课程挑战性	期中评价组织效果
就业率	作业反馈有效性	工作与专业相关度	学校科研支持	期末评价组织效果
读本科比例	学习热情激发程度	主要从事职业分布	院系科研支持	教学可改进的方面
核心知识满足度	教学能力	主要从事行业分布	同事支持	学生工作可改进方面
工作能力满足度	科研能力	核心课程重要度	工作氛围	生活服务可改进方面
素养提升程度	教师基本行为表现	月收入及涨幅	职业满意度	来年对学校的期待
职业转换率	身心健康	地区贡献度	校友满意度	科研问题
行业转换率	教师职业目标	职位晋升比例	校友推荐度	

各诊断点如何分解、对标？



- 15个诊断要素，37个诊断点
- 可分解为90项质保关键活动
- 3大论述方面：自我诊断意见、改进措施、改进成效

“麦可思研究” 微信公众号

专注高校管理

扫描右侧二维码

关注获最新高校管理资讯及管理案例



谢谢大家！